

REGULAMIN PROMOCJI „Diamentowa Karta”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Diamentowa Karta” jest spółka Hotele Diament S.A. z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS pod numerem: 355866, NIP: 645-000-06-06, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 86.001.000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Wszelkie czynności związane z przeprowadzeniem Promocji wykonuje Organizator.
3. Promocja przeprowadzana będzie w okresie od 26.06.2014 do momentu odwołania jej przez Organizatora.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w hotelach należących do sieci Hotele Diament tj.:
 - Park Hotel Diament Wrocław, ul. Muchoborska 10, 54-424 Wrocław
 - Park Hotel Diament Katowice, ul. Wita Stwosza 37, 40-042 Katowice
 - Park Hotel Diament Zabrze, ul. 3-go Maja 122a, 41-800 Zabrze
 - Hotel Diament Plaza Katowice, ul. Dworcowa 9, 40-012 Katowice
 - Hotel Diament Plaza Gliwice, ul. Zwycięstwa 30, 44-100 Gliwice
 - Hotel Diament Economy Gliwice, ul. Zwycięstwa 42, 44-100 Gliwice
 - Hotel Diament Zabrze, ul. 3-go Maja 122a, 41-800 Zabrze
 - Hotel Diament Arsenal Palace, ul. Paderewskiego 35, 41-500 Chorzów
 - Hotel Diament Spodek, al. Korfantego 35, 40-005 Katowice
 - Hotel Diament Bella Notte, ul. Paderewskiego 35, 41-500 Chorzów
 - Hotel Diament Vacanza, ul. Olimpijska 4, 41-100 Siemianowice Śląskie

HOTELE DIAMENT S.A.

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice
tel: 32 721 10 55 fax: 32 721 10 56
mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06
REGON: 270521860

**KATOWICE | ZABRZE | GLIWICE
CHORZÓW | SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE
WROCŁAW | USTRŃ | BIELSKO-BIAŁA**

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866
Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN
Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807

-Park Hotel Diament Bielsko-Biała, ul. Bystrzańska 48, 43-309 Bielsko-Biała

5. Celem promocji „Diamentowa Karta” jest przekazanie karty rabatowej uprawniającej do korzystania z usług oferowanych przez Organizatora w preferencyjnych cenach.

II.Udział w promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która dokona zgłoszenia do klubu członkowskiego poprzez podanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, adres mailowy).
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Administratorem Państwa danych osobowych są HOTELE DIAMENT S.A. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Dąbrowskiego 50.
4. W zakresie ochrony danych osobowych można się kontaktować pod adresem e-mail: sekretariat@hotelediament.pl
5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu wydania Diamentowej Karty oraz udziału w programie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
6. Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, które wynikają z przepisu prawa.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od momentu rezygnacji z programu.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o

HOTELE DIAMENT S.A.

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice
tel: 32 721 10 55 fax: 32 721 10 56
mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06
REGON: 270521860

**KATOWICE | ZABRZE | GLIWICE
CHORZÓW | SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE
WROCŁAW | USTRŃ | BIELSKO-BIAŁA**

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866
Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN
Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807

ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak wydania Diamentowej Karty oraz uczestnictwa w programie Diamentowa Karta.

11. Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

III. Realizacja promocji

1. Aby wziąć udział w promocji należy wypełnić formularz zgłoszeniowy podczas check-in w hotelu lub złożyć zamówienie poprzez formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie [www Organizatora](http://www.Organizatora) i po otrzymaniu karty rabatowej dokonać rezerwacji podając kod rabatowy. Rezerwacji dokonać można poprzez stronę internetową HoteleDiament.pl lub DiamentUstron.pl, w tym także poprzez wersję mobilną strony m.hotelediament.pl, przez telefon lub bezpośrednio w Recepcji hotelu przedkładając kartę rabatową. Kod rabatowy widnieje na karcie rabatowej. Dokonanie rezerwacji w inny sposób wyklucza przyznanie rabatu.

2. Rabat naliczany jest od następnej rezerwacji.

3. Rabat nie może zostać zamieniony na żadną inną formę, w tym ekwiwalent pieniężny.

4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez sieć Hotele Diament obecnie ani w przyszłości, w tym z ofertą promocyjną dla studentów oraz promocją weekendową „Katowice Nightlife” oraz „Gliwice Nightlife” oraz „Online rezerwujesz – offline zyskujesz”.

5. Nie ma konieczności przedłożenia karty podczas check-in celem weryfikacji jej posiadania, jeśli za dokonaną wcześniej rezerwację na stronie HoteleDiament.pl przyznany został rabat, tj. kod rabatowy został podany.

W przypadku rezerwacji na stronie DiamentUstron.pl i potwierdzenia posiadania Diamentowej Karty w procesie rezerwacji, konieczne jest przedłożenie karty rabatowej podczas zameldowania celem uzyskania rabatu lub bezpośrednio dokonanie zgłoszenia do klubu członkowskiego.

W przypadku dokonania rezerwacji bezpośrednio w hotelu lub rezerwacji telefonicznych,

HOTELE DIAMENT S.A.

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice
tel: 32 721 10 55 fax: 32 721 10 56
mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06
REGON: 270521860

**KATOWICE | ZABRZE | GLIWICE
CHORZÓW | SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE
WROCŁAW | USTRŃ | BIELSKO-BIAŁA**

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866
Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN
Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807

konieczne jest przedłożenie karty rabatowej celem uzyskania rabatu.

6. W przypadku dokonania rezerwacji przez strony www Organizatora, rabat naliczany jest automatycznie po wpisaniu kodu rabatowego. W przypadku dokonania rezerwacji bezpośrednio w hotelu lub rezerwacji telefonicznych naliczany jest aktualny rabat.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Ewentualne reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie do 31 grudnia każdego roku, z zaznaczeniem iż za termin złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpłynięcia pisma na adres Organizatora.
2. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, datę dokonania i realizowania rezerwacji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.
3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia, nie później jednak niż do 15 stycznia roku następnego. W uzasadnionych okolicznościach termin może zostać przedłużony po pisemnym poinformowaniu o tym uczestnika Promocji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listownie na adres podany na formularzu zgłoszeniowym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

V. Zmiana regulaminu promocji.

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu promocji. Wszystkie zmiany publikowane będą na stronie internetowej Organizatora.

HOTELE DIAMENT S.A.

ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice
tel: 32 721 10 55 fax: 32 721 10 56
mail: sekretariat@hotelediament.pl

NIP: 645 000 06 06
REGON: 270521860

**KATOWICE | ZABRZE | GLIWICE
CHORZÓW | SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE
WROCŁAW | USTRŃ | BIELSKO-BIAŁA**

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000355866
Kapitał Zakładowy: 78 600 000,00 PLN
Konto bankowe: ING Bank Śląski S.A. nr: 35 1050 1298 1000 0023 3871 4807