

REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ BLACK DAYS

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady akcji specjalnej pod nazwą „Black Days” („Akcja Black Days”).

2. Organizatorem Akcji jest HOTELE DIAMENT S.A. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Dąbrowskiego 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000355866, posiadająca NIP: 645-000-06-06, REGON: 270521860 („Organizator”).

3. Akcja realizowana jest w obiektach Organizatora: Park Hotel Diament Katowice, Hotel Diament Plaza Katowice, Park Hotel Diament Wrocław, Park Hotel Diament Zabrze, Hotel Diament Zabrze, Hotel Diament Arsenal Palace Chorzów, Hotel Diament Bella Notte Chorzów, Hotel Diament Plaza Gliwice, Hotel Diament Economy Gliwice, Hotel Diament Spodek Katowice, Hotel Diament Vacanza Siemianowice Śląskie, SPA & Wellness Hotel Diament Ustroń, Hotel Diament Ustroń, Park Hotel Diament Bielsko-Biała, podzielonych na dwie grypy A i B i trwa od 20.11.2025 do 01.12.2025 r.

4. Udział w Akcji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

1. Nazwa i charakter

Akcja Black Days to akcja specjalna polegająca na udostępnieniu taryfy specjalnej Black Days dla rezerwacji pokoi hotelowych w Obiektach Organizatora, w ograniczonym czasie i puli.

2. Czas rezerwacji (okno sprzedaży).

1. Rezerwacji w taryfie Black Days można dokonywać w dniach 20.11.2025–01.12.2025.
2. Akcja Black Days dotyczy nowych rezerwacji dokonanych w tych dniach na pobyty w obiektach z grupy A i B, w okresach wskazanych w pkt 4 poniżej.

3. Kanały i uczestnicy.

1. Rezerwacje w ramach taryfy Black Days dokonywane mogą być wyłącznie przez oficjalne kanały sprzedaży Organizatora (strony www, recepcje hotelowe, połączenia telefoniczne).
2. Akcja Black Days przeznaczona jest dla gości indywidualnych; rezerwacje grupowe są wyłączone (za taką uważa się jednorazową rezerwację do 9 pokoi).
3. W Akcji Black Days mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

4. Okres realizacji pobytów.

GRUPA A (pobyty od 20.11.2025 r. do 28.02.2026 r.) z wyłączeniem dni:

- Park Hotel Diament Katowice: 20–21.11.2025; 12–13.12.2025; 01–02.01.2026; 04–11.01.2026; 07.02.2026
- Hotel Diament Plaza Katowice: 21–22.11.2025; 25–29.11.2025; 04.12.2025; 06.12.2025; 12–13.12.2025; 31.12.2025

- Hotel Diament Spodek Katowice: 21-24.11.2025, 26-30.11.2025; 01.12.2025, 05-06.12.2025, 10-23.12.2025, 27-31.12.2025; 01-04.01.2026, 09-10.01.2026, 17.01.2026; 07.02.2026, 14.02.2026, 18.02.2026, 20-21.02.2026
- Park Hotel Diament Wrocław: 21-22.11.2025; 25.11.2025; 28-29.11.2025; 05-06.12.2025; 12-18.12.2025; 20.12.2025; 31.12.2025; 27-28.01.2026
- Park Hotel Diament Zabrze: 21-23.11.2025; 28-30.11.2025; 07-15.01.2026; 23-24.01.2026; 06.02.2026
- Hotel Diament Zabrze: 20-23.11.2025; 28-29.11.2025; 21.12.2025; 23-24.01.2026; 06-08.02.2026
- Hotel Diament Arsenal Palace Chorzów: 21-22.11.2025; 28-29.11.2025; 12-13.12.2025; 16.12.2025; 31.12.2025; 08.01.2026; 12.02.2026
- Hotel Diament Bella Notte Chorzów: 21-22.11.2025; 05-06.12.2025; 12-13.12.2025; 31.12.2025; 03.01.2026; 09-10.01.2026
- Hotel Diament Plaza Gliwice: 20-26.11.2025; 28.11.2025; 02-06.12.2025; 11-13.12.2025
- Hotel Diament Economy Gliwice: 20-21.11.2025; 24-26.11.2025; 28-30.11.2025; 01.12.2025; 03.12.2025; 08.12.2025; 12-13.12.2025; 23.01.2026
- Hotel Diament Vacanza Siemianowice Śląskie: 21-22.11.2025; 13.12.2025, 31.12.2025; 06-07.02.2026

GRUPA B (pobyty od 20.11.2025 r. do 31.01.2026 r.) z wyłączeniem dni:

- SPA & Wellness Hotel Diament Ustroń: 21-22.11.2025; 25-29.11.2025; 03-06.12.2025; 10-13.12.2025; 17-18.12.2025; 23-31.12.2025; 01.01.2026; 09.01.2026; 15.01.2026
- Hotel Diament Ustroń: 21-22.11.2025; 25.11.2025; 28-29.11.2025; 05.12.2025; 11-12.12.2025; 21.12.2025; 23-31.12.2025; 01-02.01.2026; 09.01.2026; 23-24.01.2026
- Park Hotel Diament Bielsko-Biała: 21-22.11.2025; 28-29.11.2025; 31.12.2025; 16.01.2026; 30.01.2026

Dni oznaczone jako wyłączone nie podlegają Akcji Black Days. Jeśli rezerwacja obejmuje różne noce, taryfa specjalna obowiązuje tylko w dni/noce niewyłączone.

W Akcji Black Days nie uczestniczą wybrane typy pokoi:

Park Hotel Diament Katowice – apartament

Hotel Diament Plaza Katowice – penthouse

Hotel Diament Spodek Katowice - apartament

Park Hotel Diament Wrocław - apartament

Park Hotel Diament Zabrze - apartament

Hotel Diament Zabrze - junior

Hotel Diament Arsenal Palace Chorzów - apartament

Hotel Diament Bella Notte Chorzów – apartament

Hotel Diament Plaza Gliwice - apartament

Hotel Diament Economy Gliwice - brak wyłączeń

Hotel Diament Vacanza Siemianowice Śląskie - junior

SPA & Wellness Hotel Diament Ustroń - apartament

Hotel Diament Ustroń - apartament

5.Taryfa i cena dynamiczna

1. Taryfa Black Days to odrębna oferta cenowa widoczna w procesie rezerwacji.
2. Cena w Akcji Black Days ma charakter dynamiczny i może elastycznie się zmieniać m.in. w zależności od terminu pobytu, obłożenia obiektu, długości pobytu, wybranego typu pokoju, aktualnej dostępności, a także od tego, czy osoba dokonująca rezerwacji korzysta z dodatkowych kodów cenowych, zniżek dedykowanych lub przynależności do programu lojalnościowego, jeśli są one dostępne dla wybranej taryfy. Korzyść cenowa wynikająca z zastosowania taryfy specjalnej może sięgać do około 30%, przy czym jej wysokość jest zmienna i uzależniona od powyższych czynników. Ostateczna cena obowiązuje zgodnie z wartością prezentowaną w momencie dokonywania rezerwacji.
3. Cena jest gwarantowana w momencie potwierdzenia rezerwacji i może różnić się dla poszczególnych dóbr jednej rezerwacji.
4. Taryfa Black Days nie stanowi porównania do innych stawek ani cenników historycznych.

6.Dostępność i łączenie

1. Pula pokoi objętych Akcją jest ograniczona; dostępność może się zmieniać.
2. Akcja nie łączy się z innymi akcjami specjalnymi, kodami, pakietami, stawkami korporacyjnymi i innymi benefitami obniżającymi cenę (chyba że zapis oferty stanowi inaczej).

7.Warunki płatności, zmian i anulacji

1. W zakresie warunków płatności, zmian i anulacji obowiązują zasady wybranej Oferty prezentowane podczas rezerwacji i w jej potwierdzeniu (np. oferta elastyczna/bezzwrotna).
2. Każda zmiana elementów rezerwacji (termin, długość pobytu, liczba osób, typ pokoju, obiekt) może skutkować rekalkulacją ceny według bieżącej stawki i dostępności.
3. Niewykorzystanie rezerwacji (no-show) rozliczane jest zgodnie z warunkami danej taryfy.

8.Zakres ceny i opłaty dodatkowe

Ceny zawierają VAT. Opłaty lokalne/uzdrowiskowe oraz usługi dodatkowe (np. parking, SPA, wyżywienie poza zakresem oferty) są płatne osobno według cenników obiektów.

9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Black Days można zgłaszać pisemnie na adres Organizatora nie później niżeli w terminie 14 dni od zaistnienia podstawy reklamacji. Reklamację rozpatrywane będą w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
2. Dane Organizatora znajdują się w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronach Obiektów.

10. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić, zawiesić lub zakończyć Akcję Black Days z ważnych przyczyn (np. wyczerpanie puli pokoi, zdarzenia niezależne), z poszanowaniem praw rezerwacji już potwierdzonych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz warunki ochrony prywatności określa Polityka Prywatności na stronie internetowej obiektu Organizatora, która znajduje się pod adresem URL: <https://www.hotelediamant.pl/polityka-prywatnosci>.